

## Aviso de Privacidad

Operando bajo el nombre comercial GB Cars, René Labastida Baldwin, con domicilio dentro de los Estados Unidos Mexicanos en calle 9ª Cda. Av. México, n.º 8, colonia Cuajimalpa, municipio o delegación Cuajimalpa de Morelos, con código postal 05000, en la Ciudad de México y cuyo portal en internet se muestra a continuación: <http://gbcars.com.mx>, es responsable del uso y protección de sus datos personales. Al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para atender y responder a sus solicitudes de asesoría, consulta de información y/o cotización de productos y servicios.
- Para gestionar, a su nombre y mediante su consentimiento, los trámites y diligencias necesarios para la adquisición de vehículos automotores, así como de productos y servicios complementarios a este fin (por ejemplo: créditos, seguros, accesorios, extensiones de garantía, títulos de arrendamiento y adaptación de carrocerías).
- Para (en caso pertinente) administrar y de ser posible, llevar a cabo el desplazamiento de su(s) vehículo(s) usado(s) como parte del proceso de adquisición de uno o más vehículos nuevos o semi-nuevos. Entiéndase por desplazamiento la compra, venta, toma, intercambio o cualquier otra operación cuyo resultado sea el cambio de propietario del vehículo en cuestión.
- Para establecer comunicación con usted, con sus familiares o con cualquier otra persona designada por usted, con motivo de darle seguimiento al proceso de adquisición de los bienes y/o servicios señalados en los puntos anteriores.
- Para acreditar su relación laboral con las distintas sociedades con las que tenemos convenio, cuando esto aplique, a fin de poder ofrecerle los beneficios estipulados en estos acuerdos y cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia/publicitaria
- Prospección comercial
- Contacto subsecuente con usted

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguno de estos fines secundarios, usted puede comunicarnos esto a través de alguno de los siguientes mecanismos:

- 1) Indicándolo así en la versión simplificada del presente documento, la cual cuenta con una sección especial para ello. Dicho formato se le entregará personalmente o se le hará llegar mediante correo electrónico o postal (o algún otro medio conveniente), previo al tratamiento de sus datos personales con estos fines secundarios.
- 2) Mediante el ejercicio de su derecho de Oposición. Refiérase a las secciones correspondientes dentro del presente documento para conocer los medios y mecanismos que hemos implementado para atender a estas solicitudes.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, podríamos llegar a emplear los siguientes datos personales considerados como sensibles:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro

Justificación: Al contratar un crédito o un seguro de vida, las instituciones que emiten este tipo de instrumentos suelen efectuar un breve cuestionario de salud como parte de su valoración de riesgo. Nosotros no empleamos directamente estos datos, pero ocasionalmente los recabamos como parte de nuestros servicios de mediación comercial.

- Ser o tener relación con una persona públicamente expuesta

Justificación: De manera similar al punto anterior, algunas de las instituciones con las que trabajamos solicitan esta información durante el proceso de contratación de productos o servicios. En algunas ocasiones recabamos estos datos al fungir como mediadores comerciales entre usted y estas instituciones.

- Religión que profesa y/o pertenencia a una etnia

Justificación: Cualquier información concerniente a sus creencias o prácticas religiosas, así como su pertenencia a un grupo étnico, que por voluntad propia haga de nuestro conocimiento, será tratada con suma discreción y no será divulgada ni compartida con terceros. Cuando nos sea posible, usaremos este conocimiento para adaptar nuestro trato a usted de manera que éste sea respetuoso con su cultura, usos y costumbres.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Nuestras actividades consisten en gran medida de la captación de datos personales con fines de mediación comercial. Es por esta razón que de forma cotidiana realizamos transferencias de información y documentos a terceros.

A menos que se indique lo contrario, todos los datos que tratamos son susceptibles a ser transferidos.

Los destinatarios de estas transferencias caen, por regla general, dentro de las categorías indicadas en la siguiente tabla:

| <b>Destinatarios de los Datos Personales</b> | <b>Finalidad</b>  | <b>Requiere del consentimiento</b> |
|--|---|------------------------------------|
| Agencias automotrices                        | Adquisición de bienes o servicios                             | Sí                                 |
| Entidades financieras                        | Contratación de créditos, arrendamientos y/o seguros          | Sí                                 |
| Gestores                                     | Realizar, en su representación, trámites de control vehicular | Sí                                 |

Sin embargo, dada la naturaleza de nuestro modelo de negocios, no nos es posible determinar de antemano y con exactitud a las personas físicas o morales que terminarán siendo receptoras de sus datos personales (ya que esto dependerá de los productos o servicios que pretenda adquirir o contratar).

Antes de realizar cualquier transferencia, pondremos a su disposición los formatos adecuados para que pueda conocer la identidad de los destinatarios de sus datos personales y para que pueda otorgar, en caso aplicable, su consentimiento a estas operaciones.

Es importante mencionar que a menudo le serán presentados los avisos de privacidad de los terceros con los que trabajamos y en caso de dar su consentimiento a ellos, nuestra responsabilidad con respecto al tratamiento que éstos le den a sus datos personales, será limitada.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante carta de redacción libre que incluya los elementos descritos en el inciso **b)** que encontrará más abajo en esta misma sección. Podrá hacernos llegar sus solicitudes mediante fax, correo postal o electrónico, con atención a nuestra persona encargada de la protección de datos personales, cuya información de contacto se especifica más abajo.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?**

Pueden acreditar su identidad las personas físicas que de manera presencial proporcionen una identificación oficial vigente con fotografía o que de manera remota faciliten copia por ambos lados de la misma (legible y a color).

La personalidad jurídica de su representante podrá ser acreditada mediante carta poder simple firmada por usted y por dos testigos, anexando documentación que acredite la identidad de todos los involucrados.

La recepción de documentos podrá ser mediante fax, correo electrónico o postal (o cualquier otro medio acordado). Por favor refiérase a la información de contacto indicada al final de esta sección.

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Cualquier solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: su nombre, medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten su identidad (o en su caso, la personalidad jurídica de su representante), la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, la manera en la que le interesa que se vea afectado el tratamiento de los datos y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de éstos.

En el caso de que decida ejercer su derecho de Rectificación, deberá, además, indicar las modificaciones a realizarse y aportar documentación que sustente su petición (por ejemplo: comprobante de domicilio en caso de mudanza).

Las solicitudes relativas al ejercicio de sus derechos ARCO deberá presentarlas por escrito en formato de carta simple, firmando al calce con su nombre completo y con rúbrica que coincida con aquella en la identificación oficial que use para acreditar su identidad.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

Trataremos de darle respuesta a sus solicitudes tan pronto como nos sea posible. La ley estipula un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud, para comunicarle la determinación tomada y posterior a esto, quince días adicionales para hacerla efectiva, en caso de que sea procedente.

Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Le comunicaremos nuestra respuesta por el medio que usted nos haya indicado en el cuerpo de la solicitud. En caso de que esta información no esté presente o no nos sea posible contactarle por dicho medio, haremos de su conocimiento nuestra respuesta por el mismo medio por el cual hayamos recibido la solicitud o, en su defecto, por algún otro medio a nuestra disposición.

**e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

Los datos personales que solicite mediante su derecho de Acceso podrán ser reproducidos en medios impresos o en medio digital (en formato PDF). Puede acceder al contenido de estos archivos digitales instalando en su computadora la aplicación gratuita de Adobe Acrobat Reader; disponible en la siguiente dirección de internet: <https://get.adobe.com/reader/?loc=es>

Si la necesidad surgiera, los datos personales que solicite también podrán ser reproducidos vía fax. Tenga en cuenta que el tipo de papel usado en estas máquinas se degrada con el tiempo y la información puede hacerse ilegible.

**Si tiene alguna duda, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros, con gusto atenderemos a sus solicitudes de información y le orientaremos.**

La información de contacto de la persona que hemos designado como encargada de la protección de datos personales en nuestra posesión, son los siguientes:

**Persona encargada: Julio César Díaz Báez**

**Dirección: Apartado Postal 82-082  
Administración Contadero  
05501 Cuajimalpa de Morelos, CDMX**

**Correo electrónico: julio@gbcars.com.mx**

**Número celular: +52 1 (55) 5146 9246**

**Número de teléfono/fax: +52 (55) 5908 6469**

***Entre semana 09:00 a 20:00, Sábado 09:00 a 14:00***

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá seguir el procedimiento descrito a continuación: Redacte una carta simple indicando su nombre, medio por el cual desea respondamos a su solicitud, su intención explícita de ejercer este derecho y adjuntar los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante; consulte el inciso a) de la sección anterior para conocer qué documentos podrá usar para ello. Firme al calce con su nombre completo y con rúbrica que corresponda a aquella en la documentación proporcionada.

Podrá presentar su solicitud por medio de fax, correo postal o electrónico; dirigiéndola a nuestra persona encargada de la protección de datos personales, cuya información de contacto encontrará en la página anterior.

Tenga en cuenta que revocar su consentimiento significará que no podremos seguir tratando sus datos (salvo en las excepciones que marque la ley). Si lo que desea es modificar la forma en la que empleamos sus datos, considere, en cambio, hacer uso de su derecho de Oposición (véase la sección anterior) o de su derecho de Limitar el uso y divulgación de su información personal.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted puede establecer límites al uso y divulgación de sus datos personales presentando una solicitud de la siguiente manera: en formato de carta simple indicando su nombre, medio por el cual desea respondamos a su solicitud, los datos personales respecto de los que pretende ejercer este derecho, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de éstos, así como descripción clara y precisa de la forma en la que desea limitar el uso y/o divulgación de los mismos. Deberá, además, adjuntar documentación para acreditar su identidad y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante; consulte el inciso a) de la sección referente al ejercicio de sus derechos ARCO para conocer qué documentos puede usar para este fin.

Adicionalmente, usted puede inscribirse al Registro Público para Evitar Publicidad, administrado por la PROFECO (para mayor información consulte el portal en internet de este organismo o acuda a un centro de atención).

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente documento puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cuando haya algún cambio o actualización al presente aviso de privacidad, el procedimiento de notificación será el siguiente: Se modificarán todas las instancias, sobre las que tengamos control, donde se haga mención a nuestro aviso de privacidad; así mismo, cuando tengamos comunicación directa con usted le mencionaremos la fecha del último cambio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página de internet [<http://gbcars.com.mx>], en donde colocaremos la versión más reciente de éste.

### **Disposiciones adicionales**

Los datos personales de cualquier persona referida por usted están, de la misma manera, amparados por la ley. Estos datos pertenecerán a las categorías de identificación y contacto, serán tratados por nosotros con la finalidad de darle seguimiento a sus solicitudes de información y servicio. Los titulares de estos datos serán notificados acerca de la existencia y ubicación del presente aviso de privacidad, sin embargo, si usted proporciona estos datos a algún tercero (por ejemplo: como parte de una solicitud de crédito), el tratamiento que éste le dé a los mismos no será nuestra responsabilidad.

**Si así lo decide, podrá otorgar su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales en los formatos que le proporcionaremos para ello. Recuerde que en cualquier momento puede ejercer sus derechos ARCO.**

Fecha de publicación: 05/05/2017

Última actualización: 27/05/2017